Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 28/10/2026

To jest automatyczne tłumaczenie niderlandzkiego oryginału. W razie rozbieżności wiążąca prawnie jest wersja niderlandzka.

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

JAAN BV, zwana dalej „JAAN”, z siedzibą statutową pod adresem Zelzatestraat 61, 9960 Assenede, o numerze przedsiębiorstwa 0894.248.245, jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na stronach internetowych www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be oraz www.2mail.eu, zwanych dalej „Stronami Internetowymi”.

Przekazując nam swoje dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie w bazach danych JAAN.

Zawsze dokładamy najwyższej staranności w odniesieniu do Państwa danych osobowych i zobowiązujemy się przestrzegać wszystkich obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa belgijskiego.

JAAN jako podmiot przetwarzający

Jeżeli jako klient przetwarzają Państwo za pośrednictwem naszych usług dane osobowe własnych klientów, kontaktów lub użytkowników (na przykład w ramach hostingu, VPS, Smsbox lub 2mail), są Państwo administratorem, a JAAN występuje jako podmiot przetwarzający. Przetwarzanie to odbywa się wyłącznie zgodnie z Państwa instrukcjami oraz Umową powierzenia przetwarzania danych JAAN, dostępną pod adresem jaan.be/verwerkersovereenkomst. Niniejsza polityka prywatności opisuje jedynie, w jaki sposób sama JAAN, jako administrator, postępuje z danymi swoich klientów, osób odwiedzających strony internetowe i osób kontaktowych.

2. Gromadzone dane osobowe

2.1 Za pośrednictwem formularza rejestracyjnego na naszych Stronach Internetowych mogą nam Państwo przekazać między innymi następujące dane:

- Adres e-mail
- Imię i nazwisko
- Dane adresowe

2.2 Podczas Państwa wizyty następujące dane mogą być ewentualnie gromadzone automatycznie:

Niektóre dane są gromadzone za pomocą plików cookie; więcej informacji na temat naszej Polityki Cookies znajduje się poniżej.

Niektóre dane mogą być gromadzone bez zapisywania ich w plikach cookie. Mogą one być odczytywane wyłącznie przez JAAN podczas Państwa wizyty na naszych Stronach Internetowych. Chodzi o adres TCP/IP, rodzaj przeglądarki oraz ostatnio odwiedzoną stronę internetową.

3. Cele przetwarzania

3.1 Cele ogólne

Państwa dane osobowe są gromadzone w celu:

- Utworzenia Państwa konta na naszych Stronach Internetowych i zarządzania nim,
- Poprawy jakości technicznej i merytorycznej Stron Internetowych,
- Wysyłania wiadomości e-mail lub innych wiadomości elektronicznych bądź papierowych zawierających istotne informacje,
- Dostarczania newsletterów,
- Wykorzystania zanonimizowanych danych jako podstawy do sporządzania statystyk.
- Zapobiegania oszustwom i zapewnienia bezpieczeństwa naszych usług (prawnie uzasadniony interes): JAAN rejestruje adres IP, czas i wynik logowań oraz wywołań API na swoich platformach, stale monitoruje korzystanie ze swoich systemów, blokuje podejrzany dostęp i prowadzi listy nieuczciwych transakcji i użytkowników. Przypadki wykryte automatycznie są zawsze oceniane przez pracownika przed podjęciem ostatecznej decyzji; blokadę mogą Państwo zakwestionować, pisząc na adres support@jaan.be.

3.2 Marketing bezpośredni i przekazywanie danych osobom trzecim

Państwa dane osobowe są traktowane jako ściśle poufne i nie są wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, chyba że przy rejestracji uzyskaliśmy w tym celu Państwa wyraźną uprzednią Zgodę („opt-in”).

JAAN nie sprzedaje ani nie wynajmuje Państwa danych i nie udostępnia ich osobom trzecim do ich własnych celów. JAAN korzysta natomiast z usług podmiotów przetwarzających, które działają wyłącznie na zlecenie JAAN: centrum danych LCL (Diegem) w zakresie fizycznego hostingu naszych serwerów, naszego dostawcy usług płatniczych Mollie B.V. (Amsterdam) w zakresie obsługi płatności oraz Google Ireland Limited w zakresie Google Analytics, wyłącznie wtedy, gdy wyrażą Państwo na to zgodę za pośrednictwem banera cookie. Google Analytics przetwarza dane o korzystaniu, które nie są w pełni anonimowe; zgodę tę mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

Przekazywanie danych poza EOG

JAAN nie przekazuje Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jedynie wtedy, gdy jako klient korzystają Państwo z usługi WhatsApp Business w Smsbox, dane wiadomości są przetwarzane przez WhatsApp Ireland Limited, który przekazuje dane do Stanów Zjednoczonych na podstawie ramowego porozumienia EU-U.S. Data Privacy Framework. Zostało to opisane w Załączniku C do Umowy powierzenia przetwarzania danych.

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania komunikatów marketingowych, które możemy do Państwa wysyłać. Prawo to mogą Państwo wykonać, klikając link „update your preferences”, „unsubscribe” lub „opt-out” w wysyłanych przez nas wiadomościach marketingowych. Jeżeli chcą Państwo zrezygnować z innych form marketingu, mogą się Państwo z nami skontaktować pod adresem e-mail privacy@jaan.be.

Zgoda ta może zostać również w każdej chwili cofnięta, bez podania przyczyny i bezpłatnie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres privacy@jaan.be.

3.3 Skarga

Mogą Państwo wnieść skargę do belgijskiego organu ochrony danych (Gegevensbeschermingsautoriteit, GBA/APD), Persstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

4. Okres przechowywania danych oraz podstawa (podstawy) prawna przetwarzania

JAAN przechowuje Państwa dane nie dłużej, niż jest to niezbędne do celu, w jakim zostały zebrane, oraz tak długo, jak wymaga tego obowiązek prawny, podatkowy lub rachunkowy. Konkretne okresy przechowywania w podziale na usługi i rodzaje danych znajdą Państwo na stronie jaan.be/data-retentie.

5. Aktualizacja lub usuwanie danych

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie bezpłatnie uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, sprostować je lub usunąć, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@jaan.be lub pismo na adres wskazany w artykule 1 niniejszej Polityki Prywatności.

W celu ochrony Państwa prywatności i bezpieczeństwa możemy również podjąć rozsądne kroki w celu weryfikacji Państwa tożsamości, zanim zaktualizują lub usuną Państwo informacje. Informacje, które nam Państwo przekazują, mogą być przez nas okresowo archiwizowane lub przechowywane zgodnie z procesami tworzenia kopii zapasowych realizowanymi w ramach normalnej działalności w celu odtwarzania po awarii.

Możliwość wglądu w Państwa informacje lub ich sprostowania może zostać tymczasowo ograniczona, jeżeli:

- Utrudniałoby to JAAN badanie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych. Mogłoby to skutkować ujawnieniem danych osobowych dotyczących osoby trzeciej (np. organom sądowym)

- Wiązałoby się to z naruszeniem umowy lub ujawnieniem tajemnic przedsiębiorstwa bądź innych informacji handlowych JAAN.

Przekazanie nam danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Należy jednak mieć na uwadze, że niektóre usługi mogą nie zostać Państwu udostępnione, jeżeli nie podadzą Państwo swoich danych osobowych w formularzu rejestracyjnym, oraz że wyłącznie Państwo ponoszą odpowiedzialność za prawidłowość przekazanych nam danych.

Mogą Państwo wykonać przysługujące Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z ważnych i uzasadnionych przyczyn, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@jaan.be

Nie mogą Państwo jednak sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, jeżeli jest ono niezbędne do wykonania zobowiązań umownych.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. JAAN odpowiada na Państwa żądanie w ciągu jednego miesiąca od jego otrzymania; termin ten może zostać przedłużony o dwa miesiące w przypadku skomplikowanych lub licznych żądań, o czym zostaną Państwo poinformowani w ciągu pierwszego miesiąca. JAAN może poprosić Państwa o potwierdzenie tożsamości.

6. Bezpieczeństwo i poufność

JAAN przetwarza wszystkie dane na własnych serwerach w Belgii, w LCL Datacenter w Diegem oraz w centrum danych JAAN w Zelzate. Połączenia z naszymi stronami internetowymi i usługami są szyfrowane (TLS). Dostęp do systemów jest ograniczony do upoważnionych pracowników posiadających osobiste konta i objęty obowiązkiem zachowania poufności. Bazy danych są replikowane w dwóch lokalizacjach i codziennie archiwizowane w kopiach zapasowych. Środki techniczne i organizacyjne zostały szczegółowo opisane w Załączniku B do Umowy powierzenia przetwarzania danych. Żadna transmisja przez internet nie jest w pełni bezpieczna; JAAN nie może zatem zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa.

W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z błędnego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych przez osobę trzecią.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które powoduje ryzyko dla Państwa praw i wolności, JAAN osobiście Państwa o tym poinformuje. Klienci, dla których JAAN działa jako podmiot przetwarzający, są powiadamiani w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od stwierdzenia incydentu, zgodnie z artykułem 12.2 Ogólnych Warunków i artykułem 10 Umowy powierzenia przetwarzania danych.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, że Strony Internetowe mogą zawierać linki, hiperłącza lub odesłania do innych stron, których nie kontrolujemy i do których niniejsza Polityka Prywatności nie ma zastosowania. Strony te nie są przez nas zarządzane.

7. Prawo właściwe i klauzula jurysdykcyjna

Niniejsza Polityka Prywatności podlega prawu belgijskiemu, zgodnie z którym jest interpretowana i wykonywana, i które ma wyłączne zastosowanie w przypadku wszelkich ewentualnych sporów.

Sądy w Gandawie są wyłącznie właściwe do rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą wyniknąć z wykładni lub wykonania niniejszej Polityki Prywatności.

8. Akceptacja

Odwiedzając Stronę Internetową i/lub tworząc profil, akceptują Państwo wszystkie postanowienia niniejszej Polityki Prywatności i wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

9. Zmiany

JAAN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany będą zawsze publikowane na naszych Stronach Internetowych przed ich wejściem w życie. Zalecamy regularne zapoznawanie się z niniejszą Polityką, aby być na bieżąco z tymi zmianami.

POLITYKA COOKIES

1. Postanowienia ogólne

JAAN BV, zwana dalej „JAAN", z siedzibą statutową pod adresem Zelzatestraat 61, 9960 Assenede, o numerze przedsiębiorstwa 0894.248.245, odpowiada za treść stron internetowych www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be oraz www.2mail.eu, zwanych dalej „Stronami Internetowymi".

2. Pliki cookie

2.1. Informacje o wykorzystywaniu przez nas plików cookie

Nasze Strony Internetowe wykorzystują pliki cookie i podobne technologie, aby odróżnić Państwa preferencje dotyczące korzystania od preferencji innych użytkowników naszych Stron Internetowych. Pomaga nam to zapewnić Państwu lepsze doświadczenia podczas odwiedzania naszych Stron Internetowych, a także umożliwia nam ich optymalizację.

W wyniku niedawnych zmian w przepisach wszystkie Strony Internetowe są zobowiązane do uzyskania Państwa zgody na wykorzystywanie lub przechowywanie plików cookie i podobnych technologii na Państwa komputerach lub urządzeniach mobilnych. Niniejsza Polityka Cookies zawiera jasne i pełne informacje o wykorzystywanych przez nas plikach cookie i ich celu. Prosimy o uważne zapoznanie się z naszą Polityką Cookies, aby poznać zasady dotyczące prywatności i plików cookie obowiązujące na Stronach Internetowych.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat niniejszej Polityki Cookies mogą się Państwo z nami skontaktować pod adresem privacy@jaan.be.

2.2. Czym jest plik cookie?

Plik cookie to niewielki plik tekstowo-liczbowy, który zapisujemy w Państwa przeglądarce lub na dysku twardym Państwa komputera. Dzięki temu możemy zapamiętać Państwa preferencje dotyczące korzystania z naszych Stron Internetowych.

Gdy tylko odwiedzą Państwo nasze Strony Internetowe, zostaną Państwo poproszeni o zgodę na umieszczenie różnych wykorzystywanych przez nas plików cookie.

2.3. Państwa zgoda

Podczas pierwszej wizyty na naszych Stronach Internetowych zostaną Państwo poproszeni o zaakceptowanie umieszczanych przez nas plików cookie.

2.4. Zmiana ustawień przeglądarki

Zwracamy uwagę, że przeglądarki internetowe umożliwiają zmianę ustawień dotyczących plików cookie.

Ustawienia te zazwyczaj znajdują się w menu „Opcje” lub „Preferencje” przeglądarki internetowej. Aby lepiej zrozumieć te ustawienia, pomocne mogą być poniższe linki. W przeciwnym razie w celu uzyskania szczegółowych informacji należy skorzystać z funkcji „Pomoc” w przeglądarce internetowej.

2.5. Jakie pliki cookie wykorzystujemy na naszych Stronach Internetowych:

Niezbędne pliki cookie umożliwiają użytkownikom poruszanie się po stronie internetowej i korzystanie z jej funkcji, np. podczas logowania się do konta.

Wydajnościowe pliki cookie zbierają dane dotyczące korzystania ze strony internetowej, takie jak liczba odwiedzających, czas spędzany przez odwiedzających na stronie internetowej oraz komunikaty o błędach. Korzystamy m.in. z Google Analytics (służy do zbierania danych o korzystaniu z naszej strony internetowej i sporządzania statystyk odwiedzin - Jak Google wykorzystuje dane, gdy korzystają Państwo z witryn lub aplikacji naszych partnerów).

Funkcjonalne pliki cookie zwiększają wygodę korzystania ze strony internetowej, zapamiętując Państwa wybory (np. preferencje językowe, region, logowanie).

3. Prawo właściwe i klauzula jurysdykcyjna

Niniejsza Polityka Cookies podlega prawu belgijskiemu, zgodnie z którym jest interpretowana i wykonywana, i które ma wyłączne zastosowanie w przypadku wszelkich ewentualnych sporów.

Sądy w Gandawie są wyłącznie właściwe do rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą wyniknąć z wykładni lub wykonania niniejszej Polityki Cookies.

4. Akceptacja

Już przez sam fakt odwiedzenia Stron Internetowych akceptują Państwo wszystkie postanowienia niniejszej Polityki Cookies i wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką Cookies.