Privacybeleid

Laatst bijgewerkt op 28/10/2026

Privacy policy

1. Algemeen

JAAN BV, hierna “JAAN” met maatschappelijke zetel te Zelzatestraat 61, 9960 Assenede en met ondernemingsnummer 0894.248.245 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de websites www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be en www.2mail.eu, hierna “Websites”.

Wanneer u ons uw persoonsgegevens overmaakt, gaat u ermee akkoord dat deze zullen worden verwerkt in de databanken van JAAN.

Wij dragen altijd de grootste zorg voor uw persoonsgegevens en verbinden ons ertoe om alle geldende Belgische wettelijke regels hieromtrent te respecteren.

JAAN als verwerker

Wanneer u als klant persoonsgegevens van uw eigen klanten, contacten of gebruikers via onze diensten verwerkt (bijvoorbeeld via webhosting, een VPS, Smsbox of 2mail), bent u de verwerkingsverantwoordelijke en treedt JAAN op als verwerker. Die verwerking gebeurt uitsluitend volgens uw instructies en de Verwerkersovereenkomst van JAAN, beschikbaar op jaan.be/verwerkersovereenkomst. Deze privacy policy beschrijft enkel hoe JAAN zelf, als verwerkingsverantwoordelijke, omgaat met de gegevens van haar klanten, websitebezoekers en contactpersonen.

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

2.1 De volgende gegevens kan u ons onder andere meedelen via een registratieformulier op onze Websites:

- E-mailadres
- Naam en voornaam
- Adresgegevens

2.2 De volgende gegevens kunnen eventueel automatisch verzameld worden tijdens uw bezoek:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies, zie verder voor meer info over onze Cookie Policy.

Bepaalde gegevens kunnen verzameld worden zonder in cookies opgeslagen te zijn. Ze kunnen enkel gelezen worden door JAAN gedurende uw bezoek aan onze Websites. Het gaat om het TCP/IP adres, type browser en laatst bezochte internet pagina.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1 Algemene doeleinden

Uw persoonsgegevens worden verzameld om:

- Om uw account aan te maken en te beheren op onze Websites,
- De technische en inhoudelijke kwaliteit van de Websites te verbeteren,
- Om E-mails of andere electronische of papieren berichten te verzenden met relevante info,
- Om nieuwsbrieven te bezorgen,

- Als basis van anoniem gemaakte data om statistieken op te maken.

- Fraudepreventie en beveiliging van onze diensten (gerechtvaardigd belang): JAAN registreert het IP-adres, het tijdstip en het resultaat van aanmeldingen en API-aanroepen op haar platformen, controleert het gebruik van haar systemen doorlopend, blokkeert verdachte toegang en houdt lijsten bij van frauduleuze transacties en gebruikers. Geautomatiseerd gedetecteerde gevallen worden steeds door een medewerker beoordeeld vóór een definitieve beslissing; u kan een blokkering betwisten via support@jaan.be.

3.2 Direct marketing en mededeling aan derden

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden niet gebruikt voor doeleinden van direct marketing, tenzij wij hiervoor uw expliciete voorafgaande Toestemming hebben verkregen (“opt-in”) bij uw registratie.

JAAN verkoopt of verhuurt uw gegevens niet en deelt ze niet met derden voor hun eigen doeleinden. JAAN doet wel een beroep op verwerkers die uitsluitend in opdracht van JAAN handelen: het datacenter LCL (Diegem) voor de fysieke hosting van onze servers, onze betaalprovider Mollie B.V. (Amsterdam) voor de verwerking van betalingen en Google Ireland Limited voor Google Analytics, enkel wanneer u daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner. Google Analytics verwerkt gebruiksgegevens die niet volledig anoniem zijn; u kan die toestemming op elk moment intrekken.

Doorgifte buiten de EER

JAAN geeft uw gegevens niet door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Enkel wanneer u als klant de WhatsApp Business-dienst van Smsbox gebruikt, worden berichtgegevens verwerkt door WhatsApp Ireland Limited, dat gegevens doorgeeft naar de Verenigde Staten op basis van het EU-U.S. Data Privacy Framework. Dit staat beschreven in Bijlage C van de Verwerkersovereenkomst.

U hebt het recht om zich af te melden voor marketingcommunicatie die we u op elk gewenst moment kunnen toesturen. U kunt dit recht uitoefenen door op de link “update your preferences”, “unsubscribe” of “opt-out” te klikken in de marketingmails die we u sturen. Als u zich wilt afmelden voor andere vormen van marketing, kunt u contact met ons opnemen via e-mail privacy@jaan.be.

Deze Toestemming kan ook op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail naar privacy@jaan.be.

3.3 Klacht

U kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

4. Duur van het bijhouden van de gegevens en rechtsgrond(en) van de verwerking

JAAN bewaart uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze werden verzameld, en zolang een wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichting dit vereist. De concrete bewaartermijnen per dienst en gegevenstype vindt u op jaan.be/data-retentie.

5. Gegevens updaten of verwijderen

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, deze te wijzigen of te verwijderen en dit door verzending van een e-mail aan privacy@jaan.be of per brief aan het adres in artikel 1 van deze Privacy Policy.

Om uw privacy en veiligheid te beschermen, kunnen we ook redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat u informatie bijwerkt of verwijdert. De informatie die u ons verstrekt, kan periodiek door ons worden gearchiveerd of opgeslagen volgens de back-up processen die worden uitgevoerd in het kader van de normale bedrijfsvoering voor noodhersteldoeleinden.

De mogelijkheid om uw informatie te raadplegen of te corrigeren kan tijdelijk worden beperkt:

• Het vermogen van JAAN om wettelijke claims te onderzoeken, te doen of te verdedigen, te remmen. Dit kan resulteren in de openbaarmaking van persoonlijke informatie over een derde partij (bv. gerechtelijke instanties)

• Bij de schending van een contract of openbaarmaking van bedrijfsgeheimen of andere bedrijfsinformatie van JAAN.

U bent geheel vrij om uw persoonsgegevens al dan niet aan ons mee te delen. U dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien u uw persoonsgegevens niet invult op het registratieformulier en dat u als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die u ons meedeelt.

U kunt uw recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te richten aan privacy@jaan.be

U kunt zich echter niet verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

U heeft daarnaast recht op beperking van de verwerking, op overdraagbaarheid van uw gegevens en op bezwaar tegen de verwerking. JAAN beantwoordt uw verzoek binnen één maand na ontvangst; die termijn kan met twee maanden worden verlengd bij complexe of talrijke verzoeken, waarvan u dan binnen de eerste maand op de hoogte wordt gebracht. JAAN kan u vragen uw identiteit aan te tonen.

6. Veiligheid en vertrouwelijkheid

JAAN verwerkt alle gegevens op eigen servers in België, in LCL Datacenter te Diegem en in het datacenter van JAAN te Zelzate. Verbindingen met onze websites en diensten zijn versleuteld (TLS). Toegang tot systemen is beperkt tot gemachtigde medewerkers met persoonlijke accounts en is gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Databanken worden over twee locaties gerepliceerd en dagelijks geback-upt. De technische en organisatorische maatregelen zijn in detail beschreven in Bijlage B van de Verwerkersovereenkomst. Geen enkele overdracht via het internet is volledig veilig; JAAN kan daarom geen absolute veiligheid garanderen.

In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, brengt JAAN u persoonlijk op de hoogte. Klanten voor wie JAAN als verwerker optreedt, worden binnen vierentwintig (24) uur na vaststelling van het incident verwittigd, zoals bepaald in artikel 12.2 van de algemene voorwaarden en artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst.

Wij houden eraan u ervan te verwittigen dat de Websites links, hyperlinks of referenties kunnen bevatten naar andere sites, die wij niet controleren en waarop deze Privacy Policy niet van toepassing is. Deze sites worden niet door ons beheerd.

7. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacy Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van Gent zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacy Policy.

8. Aanvaarding

Door de Website te bezoeken en/of door een profiel aan te maken, aanvaardt u alle bepalingen van deze Privacy Policy en stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze Privacy Policy.

9. Wijzigingen

JAAN behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy aan te passen. Wijzigingen zullen steeds

voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op onze Websites worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Policy geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

COOKIE POLICY

1. Algemeen

JAAN BV, hierna “JAAN” met maatschappelijke zetel te Zelzatestraat 61, 9960 Assenede en met ondernemingsnummer 0894.248.245 is verantwoordelijk voor de inhoud van de websites www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be en www.2mail.eu, hierna “Websites”.

2. Cookies

2.1. Informatie over ons gebruik van Cookies

Onze Websites gebruiken cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Websites. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Websites bezoekt en laat ons ook toe onze Websites te optimaliseren.

Als gevolg van recente wetswijzigingen zijn alle Websites verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze Cookie Policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel. Gelieve onze Cookie Policy grondig te lezen om kennis te nemen van de privacy & cookie regels die van toepassing zijn op de Websites.

Voor verdere informatie over deze Cookie Policy kan u ons contacteren via privacy@jaan.be.

2.2. Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in uw browser of op de harde schijf van uw computer. Op die manier kunnen wij uw voorkeuren bij het gebruik van onze Websites onthouden.

Van zodra u onze Websites bezoekt zal uw toestemming gevraagd worden voor het plaatsen van de verschillende cookies die wij gebruiken.

2.3. Jouw toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze Websites wordt u gevraagd om de door ons geplaatste cookies te aanvaarden.

2.4. Uw browserinstellingen veranderen

Wij wijzen u er op dat webbrowsers u toelaten om uw cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu ‘Opties’ of ‘Voorkeuren’ van uw webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zo niet dien je de ‘Help’ functie in uw webbrowser te consulteren voor meer details.

2.5. Welke cookies gebruiken wij op onze Websites:

Noodzakelijke cookies stellen gebruikers in staat om door een website te navigeren en de functies van de website te gebruiken bv bij het inloggen van uw account.

Performance cookies verzamelen gegevens over het gebruik van een website zoals het aantal bezoekers, de tijd die bezoekers doorbrengen op een webpagina en foutmeldingen. We gebruiken o.m. Google Analytics (zorgt voor het verzamelen van gegevens over het gebruik van onze website en het opstellen van

bezoekersstatistieken - Hoe Google gegevens gebruikt wanneer u sites of apps van onze partners gebruikt).

Functionele cookies verhoogt de gebruiksvriendelijkheid van een website door uw keuzes te herinneren (bv. taalvoorkeuren, regio, login).

3. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Cookie Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van Gent zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Cookie Policy.

4. Aanvaarding

Door het eenvoudige feit de Websites te bezoeken, aanvaardt u alle bepalingen van deze Cookie Policy en stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze Cookie Policy.