Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 28/10/2026

Dies ist eine automatische Übersetzung des niederländischen Originals. Bei Widersprüchen ist die niederländische Fassung rechtlich bindend.

Privacy policy

1. Allgemeines

JAAN BV, nachstehend „JAAN“, mit Sitz in Zelzatestraat 61, 9960 Assenede und eingetragen unter der Unternehmensnummer 0894.248.245, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf den Websites www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be und www.2mail.eu, nachstehend „Websites“.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese in den Datenbanken von JAAN verarbeitet werden.

Wir gehen stets mit größter Sorgfalt mit Ihren personenbezogenen Daten um und verpflichten uns, alle in diesem Bereich geltenden belgischen gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.

JAAN als Auftragsverarbeiter

Wenn Sie als Kunde personenbezogene Daten Ihrer eigenen Kunden, Kontakte oder Nutzer über unsere Dienste verarbeiten (zum Beispiel über Webhosting, einen VPS, Smsbox oder 2mail), sind Sie der Verantwortliche und JAAN handelt als Auftragsverarbeiter. Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach Ihren Weisungen und gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag von JAAN, abrufbar unter jaan.be/verwerkersovereenkomst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt nur, wie JAAN selbst als Verantwortlicher mit den Daten seiner Kunden, Website-Besucher und Ansprechpartner umgeht.

2. Erhobene personenbezogene Daten

2.1 Sie können uns unter anderem die folgenden Daten über ein Anmeldeformular auf unseren Websites mitteilen:

- E-Mail-Adresse
- Name und Vorname
- Adressdaten

2.2 Die folgenden Daten können bei Ihrem Besuch gegebenenfalls automatisch erhoben werden:

Bestimmte Daten werden über Cookies erhoben; weitere Informationen zu unserer Cookie Policy finden Sie weiter unten.

Bestimmte Daten können erhoben werden, ohne in Cookies gespeichert zu werden. Sie können von JAAN nur während Ihres Besuchs auf unseren Websites gelesen werden. Es handelt sich um die TCP/IP-Adresse, den Browsertyp und die zuletzt besuchte Internetseite.

3. Zwecke der Verarbeitung

3.1 Allgemeine Zwecke

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben, um:

- Ihr Konto auf unseren Websites zu erstellen und zu verwalten,

- Die technische Qualität und den Inhalt der Websites zu verbessern,
- E-Mails oder andere elektronische oder gedruckte Nachrichten mit relevanten Informationen zu versenden,
- Ihnen Newsletter zuzusenden,
- In Form anonymisierter Daten als Grundlage für die Erstellung von Statistiken zu dienen.
- Betrugsprävention und Sicherheit unserer Dienste (berechtigtes Interesse): JAAN protokolliert IP-Adresse, Zeitpunkt und Ergebnis von Anmeldungen und API-Aufrufen auf seinen Plattformen, überwacht die Nutzung seiner Systeme fortlaufend, sperrt verdächtige Zugriffe und führt Listen betrügerischer Transaktionen und Nutzer. Automatisiert erkannte Fälle werden stets von einem Mitarbeiter geprüft, bevor eine endgültige Entscheidung getroffen wird; Sie können eine Sperrung über support@jaan.be anfechten.

3.2 Direktmarketing und Weitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich verarbeitet und nicht zu Direktmarketingzwecken verwendet, es sei denn, wir haben hierfür bei Ihrer Anmeldung Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung („Opt-in“) erhalten.

JAAN verkauft oder vermietet Ihre Daten nicht und gibt sie nicht an Dritte für deren eigene Zwecke weiter. JAAN setzt jedoch Auftragsverarbeiter ein, die ausschließlich im Auftrag von JAAN handeln: das Rechenzentrum LCL (Diegem) für das physische Hosting unserer Server, unseren Zahlungsdienstleister Mollie B.V. (Amsterdam) für die Abwicklung von Zahlungen und Google Ireland Limited für Google Analytics, nur wenn Sie hierzu über das Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilen. Google Analytics verarbeitet Nutzungsdaten, die nicht vollständig anonym sind; Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Übermittlung außerhalb des EWR

JAAN übermittelt Ihre Daten nicht in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Nur wenn Sie als Kunde den WhatsApp-Business-Dienst von Smsbox nutzen, werden Nachrichtendaten von WhatsApp Ireland Limited verarbeitet, das Daten auf der Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework in die Vereinigten Staaten übermittelt. Dies ist in Anlage C des Auftragsverarbeitungsvertrags beschrieben.

Sie haben das Recht, sich jederzeit von den Marketingmitteilungen abzumelden, die wir Ihnen zusenden können. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den Marketing-E-Mails, die wir Ihnen senden, auf den Link „update your preferences“, „unsubscribe“ oder „opt-out“ klicken. Wenn Sie sich von anderen Formen des Marketings abmelden möchten, können Sie uns per E-Mail über privacy@jaan.be kontaktieren.

Diese Einwilligung kann außerdem jederzeit, ohne Begründung und kostenlos, durch Senden einer E-Mail an privacy@jaan.be widerrufen werden.

3.3 Beschwerde

Sie können eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde (GBA/APD) einreichen, Persstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

4. Dauer der Datenaufbewahrung und Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitung

JAAN bewahrt Ihre Daten nicht länger auf, als es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, sowie so lange, wie eine gesetzliche, steuerliche oder buchhalterische Pflicht dies verlangt. Die konkreten Aufbewahrungsfristen pro Dienst und Datenart finden Sie unter jaan.be/data-retentie.

5. Aktualisierung oder Löschung der Daten

Sie haben das Recht, jederzeit und kostenlos Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten zu nehmen, sie zu

ändern oder zu löschen, und zwar durch Senden einer E-Mail an privacy@jaan.be oder per Post an die in Artikel 1 dieser Privacy Policy genannte Adresse.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit können wir außerdem angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor Sie Informationen aktualisieren oder löschen. Die Informationen, die Sie uns bereitstellen, können von uns regelmäßig gemäß den im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs durchgeführten Backup-Prozessen zu Zwecken der Notfallwiederherstellung archiviert oder gespeichert werden.

Die Möglichkeit, Ihre Informationen einzusehen oder zu korrigieren, kann vorübergehend eingeschränkt sein:

- Beeinträchtigung der Fähigkeit von JAAN, rechtliche Ansprüche zu prüfen, geltend zu machen oder abzuwehren. Dies kann zur Offenlegung personenbezogener Daten eines Dritten führen (z. B. Justizbehörden)

- Bei Verletzung eines Vertrags oder Offenlegung von Geschäftsgeheimnissen oder anderen Unternehmensinformationen von JAAN.

Es steht Ihnen völlig frei, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen oder nicht. Sie müssen jedoch wissen, dass bestimmte Dienste verweigert werden können, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten im Anmeldeformular nicht ausfüllen, und dass Sie allein für die Richtigkeit der Daten verantwortlich sind, die Sie uns mitteilen.

Sie können Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus schwerwiegenden und berechtigten Gründen ausüben, indem Sie eine E-Mail an privacy@jaan.be senden

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch nicht widersprechen, wenn diese zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Übertragbarkeit Ihrer Daten und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. JAAN beantwortet Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang; diese Frist kann bei komplexen oder zahlreichen Anfragen um zwei Monate verlängert werden, worüber Sie dann innerhalb des ersten Monats informiert werden. JAAN kann Sie auffordern, Ihre Identität nachzuweisen.

6. Sicherheit und Vertraulichkeit

JAAN verarbeitet alle Daten auf eigenen Servern in Belgien, im LCL Datacenter in Diegem und im Rechenzentrum von JAAN in Zelzate. Verbindungen zu unseren Websites und Diensten sind verschlüsselt (TLS). Der Zugang zu den Systemen ist auf befugte Mitarbeiter mit persönlichen Konten beschränkt und an eine Verschwiegenheitspflicht gebunden. Datenbanken werden über zwei Standorte repliziert und täglich gesichert. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind in Anlage B des Auftragsverarbeitungsvertrags ausführlich beschrieben. Keine Übertragung über das Internet ist vollständig sicher; JAAN kann daher keine absolute Sicherheit garantieren.

In keinem Fall können wir für irgendeinen direkten oder indirekten Schaden haftbar gemacht werden, der aus einer fehlerhaften oder unrechtmäßigen Nutzung der personenbezogenen Daten durch einen Dritten entsteht.

Bei einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten mit sich bringt, informiert JAAN Sie persönlich. Kunden, für die JAAN als Auftragsverarbeiter handelt, werden innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Feststellung des Vorfalls benachrichtigt, wie in Artikel 12.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Artikel 10 des Auftragsverarbeitungsvertrags festgelegt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Websites Links, Hyperlinks oder Verweise auf andere Websites enthalten können, die wir nicht kontrollieren und auf die diese Privacy Policy keine Anwendung findet. Diese Websites werden nicht von uns betrieben.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstandsklausel

Diese Privacy Policy unterliegt belgischem Recht, wird nach diesem ausgelegt und erfüllt; im Falle einer etwaigen Streitigkeit ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.

Die Gerichte von Gent sind ausschließlich zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Erfüllung dieser Privacy Policy ergeben könnten.

8. Annahme

Durch den Besuch der Website und/oder das Anlegen eines Profils akzeptieren Sie alle Bestimmungen dieser Privacy Policy und willigen ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Privacy Policy erheben und verarbeiten.

9. Änderungen

JAAN behält sich das Recht vor, diese Privacy Policy anzupassen. Änderungen werden stets vor ihrem Inkrafttreten auf unseren Websites veröffentlicht. Es wird empfohlen, diese Policy regelmäßig zu konsultieren, um über solche Änderungen informiert zu sein.

COOKIE POLICY

1. Allgemeines

JAAN BV, nachstehend „JAAN“, mit Sitz in Zelzatestraat 61, 9960 Assenede und eingetragen unter der Unternehmensnummer 0894.248.245, ist verantwortlich für den Inhalt der Websites www.jaan.be, www.smsbox.be, www.www4.be und www.2mail.eu, nachstehend „Websites“.

2. Cookies

2.1. Informationen über unsere Verwendung von Cookies

Unsere Websites verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Nutzungspräferenzen von denen der anderen Nutzer unserer Websites zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen beim Besuch unserer Websites ein besseres Nutzererlebnis zu bieten, und ermöglicht es uns außerdem, unsere Websites zu optimieren.

Infolge kürzlicher Gesetzesänderungen sind alle Websites verpflichtet, Ihre Einwilligung für die Verwendung oder Speicherung von Cookies und ähnlichen Technologien auf Ihren Computern oder Mobilgeräten einzuholen. Diese Cookie Policy gibt Ihnen klare und vollständige Informationen über die von uns verwendeten Cookies und deren Zweck. Bitte lesen Sie unsere Cookie Policy aufmerksam, um die für die Websites geltenden Regeln in Bezug auf Datenschutz & Cookies zur Kenntnis zu nehmen.

Für weitere Informationen zu dieser Cookie Policy können Sie uns über privacy@jaan.be kontaktieren.

2.2. Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Datei aus Text und Zahlen, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Computers speichern. Auf diese Weise können wir uns Ihre Präferenzen bei der Nutzung unserer Websites merken.

Sobald Sie unsere Websites besuchen, wird Ihre Einwilligung für das Setzen der verschiedenen von uns verwendeten Cookies eingeholt.

2.3. Ihre Einwilligung

Bei Ihrem ersten Besuch auf unseren Websites werden Sie gebeten, die von uns gesetzten Cookies zu akzeptieren.

2.4. Ändern der Einstellungen Ihres Browsers

Wir weisen Sie darauf hin, dass Webbrowser es Ihnen ermöglichen, Ihre Cookie-Einstellungen zu ändern. Diese Einstellungen finden sich in der Regel im Menü „Optionen“ oder „Einstellungen“ Ihres Webbrowsers. Um diese Einstellungen besser zu verstehen, können die folgenden Links hilfreich sein. Andernfalls sollten Sie die Funktion „Hilfe“ Ihres Webbrowsers für weitere Einzelheiten konsultieren.

2.5. Welche Cookies verwenden wir auf unseren Websites:

Notwendige Cookies ermöglichen es den Nutzern, auf einer Website zu navigieren und die Funktionen der Website zu nutzen, zum Beispiel bei der Anmeldung in Ihrem Konto.

Leistungs-Cookies erfassen Daten über die Nutzung einer Website, wie die Anzahl der Besucher, die Zeit, die Besucher auf einer Webseite verbringen, und Fehlermeldungen. Wir verwenden unter anderem Google Analytics (sorgt für die Erhebung von Daten über die Nutzung unserer Website und die Erstellung von Besucherstatistiken - Wie Google Daten verwendet, wenn Sie Websites oder Apps unserer Partner nutzen).

Funktionale Cookies erhöhen die Benutzerfreundlichkeit einer Website, indem sie sich Ihre Auswahl merken (z. B. Spracheinstellungen, Region, Login).

3. Anwendbares Recht und Gerichtsstandsklausel

Diese Cookie Policy unterliegt belgischem Recht, wird nach diesem ausgelegt und erfüllt; im Falle einer etwaigen Streitigkeit ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.

Die Gerichte von Gent sind ausschließlich zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Erfüllung dieser Cookie Policy ergeben könnten.

4. Annahme

Allein durch den Besuch der Websites akzeptieren Sie alle Bestimmungen dieser Cookie Policy und willigen ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Cookie Policy erheben und verarbeiten.