Fair Use Policy

Última actualización el 30/10/2026

Esta es una traducción automática del original en neerlandés. En caso de contradicción, la versión neerlandesa es la jurídicamente vinculante.

POLÍTICA DE USO RAZONABLE (FUP)

JAAN aplica a sus servicios de alojamiento una Fair Use Policy, abreviada como FUP.

Fair use significa uso razonable. Una Política de Uso Razonable describe con precisión qué se entiende por uso razonable.

1. ALOJAMIENTO COMPARTIDO: TENER EN CUENTA A LOS DEMÁS USUARIOS

Nuestra Política de Uso Razonable es especialmente importante para nuestros planes de alojamiento compartido. El alojamiento compartido es bastante más barato que un servidor propio, porque el servidor se comparte con otros usuarios. Eso hace asequible el alojamiento web y le permite alojar su web y su correo a un precio ventajoso.

Como comparte el servidor con otros, es posible que cause molestias a los demás usuarios del servidor. Esas molestias se producen cuando usa su plan de alojamiento de una manera distinta a aquella para la que está pensado. Naturalmente, queremos evitarlo. Por eso aplicamos una Política de Uso Razonable. Así todo el mundo puede disfrutar de una web y un correo rápidos.

No está permitido abusar deliberadamente de su plan de alojamiento. Si usa el plan para lo que está previsto, no hay ningún problema.

2. ¿QUÉ NO ESTÁ PERMITIDO?

Somos muy flexibles, pero, naturalmente, no todo está permitido con su plan de alojamiento. Las siguientes prácticas no se admiten:

- Usar el espacio de almacenamiento de su plan de alojamiento para fines distintos de alojar una web;
- Usar su plan de alojamiento para almacenar o compartir archivos (p. ej. como alternativa a Dropbox o al almacenamiento en la nube);
- Colocar contenido protegido por derechos de autor en su plan de alojamiento;
- Compartir públicamente su plan de alojamiento con terceros;
- Buzones con muchos archivos grandes o con un número muy elevado de mensajes de correo;
- Usar su plan de alojamiento para hacer streaming;
- Guardar en su plan de alojamiento más de 2 copias de seguridad completas, ya sea en Interworx o en su propia herramienta de copias;
  Además, JAAN realiza a diario sus propias copias de seguridad de los servidores de alojamiento, que se conservan durante sesenta (60) días. Estas copias sirven para restablecer el servicio en caso de avería y no constituyen un archivo: lo que usted elimine desaparecerá también de las copias de seguridad una vez concluida la rotación. Más información en jaan.be/data-retentie.
- Usar más de una herramienta de copias de seguridad (p. ej. hacer copias tanto en Interworx como en su propia herramienta);
- Código excesivamente ineficiente o pesado que exija una cantidad desproporcionada de CPU o de RAM del servidor.

3. FUP PARA EL CORREO Y EL TRÁFICO DE DATOS

En nuestros nuevos planes de alojamiento trabajamos con tráfico de datos ilimitado. Práctico, porque así no tiene que preocuparse por los límites. Solo si se pasa mucho de la raya y consume bastante más tráfico de datos que nuestros clientes medios nos pondremos en contacto con usted.

También aplicamos una FUP al almacenamiento del correo. Si usa una cantidad de espacio extremadamente alta en comparación con otros clientes, recibirá un aviso nuestro. Lo mismo vale si causa molestias de otra manera, por ejemplo con buzones que contienen muchos archivos grandes, un número muy elevado de mensajes de correo o una frecuencia de envío demasiado alta. Eliminando con regularidad sus correos antiguos o guardándolos en otro sitio, mantendrá limpio su buzón.

4. ¿QUÉ PUEDO HACER PARA MANTENERME DENTRO DE LA POLÍTICA DE USO RAZONABLE?

Tenemos algunos consejos prácticos para que se mantenga dentro de nuestra FUP.

- Elimine con regularidad los archivos o las copias de seguridad innecesarios de su plan de alojamiento;
- Vacíe con regularidad la papelera y los elementos enviados de sus cuentas de correo;
- Elimine los correos antiguos o guárdelos en otro sitio que no sea su plan de alojamiento;
- Ordene su correo por tamaño, para que los mensajes con adjuntos grandes aparezcan arriba y se puedan eliminar si procede;
- Recurra a un programador profesional para escribir el código de su web o de su tienda online. JAAN también puede hacerlo por usted, previo presupuesto;
- Compruebe con regularidad cuánto tráfico de datos y cuánto espacio consumen su web y su correo.

Si, a pesar de seguir estos consejos, sigue teniendo problemas por nuestra Política de Uso Razonable, o si quiere plena libertad, plantéese un VPS, para no tener que tener en cuenta a otros clientes. Recomendamos un VPS cuando tiene una web muy grande o muy pesada, cuando dirige una empresa que envía muchísimos correos o cuando tiene una web con muchísimos visitantes.

5. PARA TERMINAR

No se preocupe: no le enviamos una factura sin más, ni cerramos su plan de alojamiento de repente. Si causa molestias o no cumple nuestra FUP, siempre nos pondremos primero en contacto con usted. Si después los problemas no se resuelven, JAAN se reserva el derecho de facturar los costes o de bloquear (temporalmente) o cancelar su plan de alojamiento.