Fair Use Policy

Zuletzt aktualisiert am 30/10/2026

Dies ist eine automatische Übersetzung des niederländischen Originals. Bei Widersprüchen ist die niederländische Fassung rechtlich bindend.

FAIR USE POLICY (FUP)

JAAN wendet für seine Hosting-Dienste eine Fair Use Policy, abgekürzt FUP, an.

Fair Use bedeutet angemessene Nutzung. Eine Fair Use Policy beschreibt, was genau unter angemessener Nutzung zu verstehen ist.

1. SHARED HOSTING: RÜCKSICHT AUF ANDERE NUTZER

Unsere Fair Use Policy ist besonders wichtig für unsere Shared-Hosting-Pakete. Shared Hosting ist deutlich günstiger als ein dedizierter Server, da Sie sich den Server mit anderen Nutzern teilen. Das macht Webhosting erschwinglich und ermöglicht es Ihnen, Ihre Website und Ihre E-Mail zu einem günstigen Tarif zu hosten.

Da Sie sich den Server mit anderen teilen, ist es möglich, dass Sie andere Nutzer des Servers beeinträchtigen. Solche Beeinträchtigungen entstehen, wenn Sie Ihr Hosting-Paket anders nutzen, als es vorgesehen ist. Das möchten wir selbstverständlich vermeiden. Deshalb wenden wir eine Fair Use Policy an. So kann jeder von einer schnellen Website und schneller E-Mail profitieren.

Es ist nicht gestattet, Ihr Hosting-Paket vorsätzlich zu missbrauchen. Wenn Sie Ihr Hosting-Paket bestimmungsgemäß nutzen, gibt es keinerlei Problem.

2. WAS IST NICHT ERLAUBT?

Wir sind sehr flexibel, aber selbstverständlich ist nicht alles mit Ihrem Hosting-Paket erlaubt. Die folgenden Praktiken sind nicht gestattet:

- Die Nutzung des Speicherplatzes Ihres Hosting-Pakets für andere Zwecke als das Hosting einer Website;
- Die Nutzung Ihres Hosting-Pakets zur Speicherung oder zum Austausch von Dateien (z. B. als Alternative zu Dropbox / Cloud-Speicher);
- Das Ablegen urheberrechtlich geschützter Inhalte auf Ihrem Hosting-Paket;
- Das öffentliche Teilen Ihres Hosting-Pakets mit Dritten;
- Postfächer mit vielen großen Dateien oder einer extrem großen Anzahl an E-Mail-Nachrichten;
- Die Nutzung Ihres Hosting-Pakets für Streaming;
- Das Aufbewahren von mehr als 2 vollständigen Backups auf Ihrem Hosting-Paket in Interworx oder in Ihrem eigenen Backup-Tool;
  Darüber hinaus erstellt JAAN selbst täglich Backups der Hosting-Server, die sechzig (60) Tage aufbewahrt werden. Diese Backups dienen der Wiederherstellung des Dienstes bei einer Störung und sind kein Archiv: Was Sie selbst löschen, verschwindet nach Ablauf der Rotation auch aus den Backups. Weitere Informationen unter jaan.be/data-retentie.
- Die Nutzung von mehr als einem Backup-Tool (z. B. Backups sowohl in Interworx als auch in Ihrem eigenen Backup-Tool erstellen);
- Übermäßig ineffizienter oder schwerer Code, der die CPU oder den RAM des Servers unangemessen beansprucht.

3. FUP FÜR E-MAIL UND DATENVERKEHR

Für unsere neuen Hosting-Pakete gilt unbegrenzter Datenverkehr. Praktisch: So müssen Sie sich keine Gedanken über Limits machen. Nur wenn Sie es stark übertreiben und deutlich mehr Datenverkehr verbrauchen als unsere durchschnittlichen Kunden, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf.

Auch für den E-Mail-Speicher wenden wir eine FUP an. Wenn Sie im Vergleich zu anderen Kunden extrem viel Speicherplatz nutzen, erhalten Sie von uns eine Warnung. Dasselbe gilt, wenn Sie auf andere Weise Beeinträchtigungen verursachen, zum Beispiel durch Postfächer mit vielen großen Dateien, eine extrem große Anzahl an E-Mail-Nachrichten oder eine zu hohe Versandfrequenz. Indem Sie Ihre alten E-Mail-Nachrichten regelmäßig löschen oder anderswo speichern, halten Sie Ihr Postfach sauber.

4. WAS KANN ICH TUN, UM INNERHALB DER FAIR USE POLICY ZU BLEIBEN?

Hier einige praktische Tipps, um innerhalb unserer FUP zu bleiben.

- Löschen Sie regelmäßig unnötige Dateien oder Backups von Ihrem Hosting-Paket;
- Leeren Sie regelmäßig den Papierkorb und die gesendeten Elemente Ihrer E-Mail-Konten;
- Löschen Sie alte E-Mails oder speichern Sie sie anderswo als auf Ihrem Hosting-Paket;
- Sortieren Sie Ihre E-Mails nach Größe, sodass E-Mails mit großen Anhängen oben erscheinen und gegebenenfalls gelöscht werden können;
- Beauftragen Sie einen professionellen Programmierer mit der Erstellung des Codes für Ihre Website oder Ihren Onlineshop. JAAN kann dies auf Basis eines Angebots auch für Sie übernehmen;
- Prüfen Sie regelmäßig, wie viel Datenverkehr und Speicherplatz Ihre Website und Ihre E-Mail verbrauchen.

Wenn Sie trotz Befolgung dieser Tipps weiterhin Schwierigkeiten aufgrund unserer Fair Use Policy haben oder wenn Sie völlige Freiheit wünschen, ziehen Sie einen VPS in Betracht, sodass Sie keine Rücksicht auf andere Kunden nehmen müssen. Wir empfehlen einen VPS, wenn Sie eine sehr große oder sehr schwere Website haben, ein Unternehmen führen, das sehr viele E-Mails versendet, oder eine Website mit sehr vielen Besuchern betreiben.

5. ZUM SCHLUSS

Keine Sorge: Wir senden nicht einfach eine Rechnung und schalten Ihr Hosting-Paket auch nicht plötzlich ab. Wenn Sie Beeinträchtigungen verursachen oder unsere FUP nicht einhalten, nehmen wir immer zuerst Kontakt mit Ihnen auf. Werden die Probleme danach nicht behoben, behält sich JAAN das Recht vor, Kosten in Rechnung zu stellen oder Ihr Hosting-Paket (vorübergehend) zu sperren oder gar zu kündigen.