Databewaring

Laatst bijgewerkt op 30/10/2026

a) Officiële mailing verzonden naar onze geabonneerde klanten op donderdag 17 mei 2018

Geachte klant,

Als onderdeel van onze GDPR gereedheid, implementeren we bij Smsbox.be een schema voor het bewaren van gegevens. ‘Gegevens’ betekenen persoonlijke gegevens die door Smsbox.be zijn verzameld en / of gegenereerd voor het leveren van communicatiediensten, inclusief detailrecordgegevens, enz. Ons doel is ervoor te zorgen dat we alleen gegevens lang genoeg bewaren om klanten toegang te geven om hun zakelijke activiteiten mogelijk te maken, maar niet voor langere tijd wanneer het geen enkel doel dient.

Het opslaan en verstrekken van toegang tot gegevens voor onze klanten dient een aantal doelen:

- Diagnose van problemen (bijvoorbeeld de bezorging van een sms-bericht)
- Bulkcommunicatie-records bekijken/downloaden voor statistieken of afstemming
- Vereenvoudiging van de implementatie van gegevensopslag voor onze klanten

We voeren een bewaartermijn van dertien maanden in voor alle communicatiebestanden die persoonlijke gegevens bevatten.

Merk op dat terwijl uw gegevens worden bewaard op het Smsbox.be-platform, u ze op deze manieren kunt openen:

- Het Smsbox.be-klantendashboard: https://www.smsbox.be/cp

Dit gaat in op maandag 21 mei 2018. Alle records die **ouder zijn dan dertien maanden** worden automatisch verwijderd/geanomiseerd van/op het Smsbox.be-platform en de bovenstaande methoden kunnen niet worden gebruikt om toegang te krijgen tot de gegevens.

Indien u van mening bent, dat uw records voor een langere tijd moeten bewaard worden, contacteer ons dan vóór 21 mei 2018 voor advies op support@smsbox.be

b) Officiële mailing verzonden naar onze geabonneerde klanten op donderdag 24 mei 2018

Geachte klant,

Vanaf 25 mei zullen we in onze database enkel de “actieve” gebruikers behouden om aan de nieuwe GDPR wetgeving te voldoen.

Wat bedoelen we met actieve gebruikers?

Als “actieve gebruiker” bedoelen we een account, dat onze services heeft gebruikt of een aankoop heeft gedaan in de afgelopen 24 maanden op onze Websites www.jaan.be of www.smsbox.be

Het concept 'actieve gebruiker' wordt toegepast op elk type account (of het nu normale accounts zijn, superaccounts) , reseller- of sub-account).

Wanneer wordt een account inactief en wordt deze verwijderd?

Accounts die geen service hebben aangeschaft binnen 24 maanden nadat het laatste sms-tegoed of gekochte abonnement verloopt, worden als inactief beschouwd.

Met betrekking tot de sub-accounts en klanten van wederverkopers worden de gebruikers beschouwd als "inactieve gebruikers" na 24 maanden vanaf de laatste sms of e-mail verzending en / of activering van een dienst.

Alle accounts en subaccounts die als inactief worden beschouwd, worden automatisch uit de database

verwijderd. U ontvangt 30 dagen vóór de wissing een e-mail en kan tot dan een export van uw gegevens vragen.

Wat moet u doen?

Het is belangrijk dat superaccounts of wederverkopers hun subaccounts of klanten onmiddellijk op de hoogte brengen van de introductie van deze wetgeving die van invloed is op hun accounts.

In het geval dat één van uw accounts of subaccounts wordt verwijderd, maar u wilt deze actief houden, volstaat het, om verder te gaan met het gebruik van onze services. Als uw account inactief is en u wilt dat het permanent wordt verwijderd, hoeft u niets te doen.

c) Bewaartermijnen per dienst

Onderstaande termijnen gelden zolang uw dienst actief is. Na het einde van een dienst wist JAAN alle gegevens van die dienst, inclusief back-ups volgens hun normale rotatie, binnen 90 dagen, tenzij u vooraf schriftelijk om teruggave vraagt of een wettelijke bewaarplicht geldt.

Dienst / gegevenstype	Bewaartermijn	Daarna
Smsbox – berichtinhoud, nummers, afleverrapporten	13 maanden, of vroeger op uw verzoek	Automatisch gewist of geanonimiseerd (nummer, naam en inhoud onomkeerbaar verwijderd; enkel technische en statistische gegevens blijven)
Door u gewiste gegevens (hersteltermijn)	7 dagen na wissing; op verzoek herstelbaar	Definitief gewist of geanonimiseerd
Databankback-ups Smsbox en 2mail	Dagelijks; 30 dagen bewaard	Overschreven door rotatie; back-ups worden niet aangepast bij wissing, de gegevens verdwijnen via de rotatie
Smsbox – STOP-/blokkeerlijst (antwoordmogelijkheid via shortcode 8676)	Zolang de dienst actief is	Gewist bij einde dienst; vooraf exporteerbaar
2mail – contactlijsten	Tot u ze verwijdert	Onmiddellijk gewist; uit back-ups volgens rotatie
2mail – campagnes, verzendlogs, opens en kliks	13 maanden	Statistieken geanonimiseerd
2mail – bounce- en afmeldlijst	Zolang de dienst actief is	Gewist bij einde dienst
Webhosting – website, databanken, mailboxen	Zolang het account actief is	Gewist bij einde dienst
Webhosting – back-ups door JAAN	Dagelijks; 60 dagen bewaard	Overschreven door rotatie; geen archief
Webhosting – eigen back-ups in InterWorx (max. 2, fair-usepolicy)	Zolang u ze laat staan	Gewist bij einde dienst
VPS of dedicated server – schijfinhoud	Zolang de dienst actief is	VM gewist, resp. schijven veilig gewist of vernietigd bij einde dienst
VPS of dedicated server – back-ups (optie)	Dagelijks of wekelijks, telkens de laatste 4 bewaard	Overschreven door rotatie
VPS – disk-snapshots (optie)	1× of 2× per dag, telkens de laatste 4 bewaard	Overschreven door rotatie

Server-, web-, mail- en beveiligingslogs	Per toepassing beperkt tot wat nodig is voor beveiliging, foutopsporing en wettelijke verplichtingen; voor gedeelde hosting enkele dagen, nooit langer dan 12 maanden	Automatisch geroteerd en gewist
Smsbox – API- en gatewaylogs, incl. IP-adres van de aanroeper	13 maanden	Gewist of geanonimiseerd
Klantaccounts en subaccounts, incl. contactlijsten en blokkeerlijsten	24 maanden na laatste gebruik of aankoop; u ontvangt 30 dagen vooraf een e-mail	Automatisch gewist; back-ups via rotatie binnen 90 dagen
Facturen en boekhoudkundige gegevens	Wettelijke termijn (btw- en boekhoudwetgeving)	Gewist na afloop