Conservación de datos

Última actualización el 30/10/2026

Esta es una traducción automática del original en neerlandés. En caso de contradicción, la versión neerlandesa es la jurídicamente vinculante.

a) Comunicación oficial enviada a nuestros clientes suscritos el jueves 17 de mayo de 2018

Estimado cliente:

Como parte de nuestra preparación para el RGPD, en Smsbox.be estamos implantando un esquema de conservación de datos. Por «datos» entendemos los datos personales recogidos o generados por Smsbox.be para la prestación de servicios de comunicación, incluidos los datos de registro detallado, etc. Nuestro objetivo es asegurarnos de conservar los datos únicamente el tiempo suficiente para dar acceso a los clientes y permitirles desarrollar su actividad empresarial, pero no durante más tiempo cuando ello no sirva a ninguna finalidad.

El almacenamiento de datos y la posibilidad de acceder a ellos sirven a nuestros clientes para varios fines:

- Diagnóstico de problemas (por ejemplo, la entrega de un mensaje SMS)
- Consulta o descarga de registros de comunicaciones masivas para estadísticas o conciliación
- Simplificación de la implantación del almacenamiento de datos para nuestros clientes

Introducimos un plazo de conservación de trece meses para todos los archivos de comunicación que contengan datos personales.

Tenga en cuenta que, mientras sus datos se conserven en la plataforma de Smsbox.be, puede acceder a ellos de las siguientes maneras:

- El panel de clientes de Smsbox.be: https://www.smsbox.be/cp

Esto entra en vigor el lunes 21 de mayo de 2018. Todos los registros con **más de trece meses de antigüedad** se eliminan o se anonimizan automáticamente de la plataforma de Smsbox.be y los métodos anteriores no podrán usarse para acceder a esos datos.

Si considera que sus registros deben conservarse durante más tiempo, póngase en contacto con nosotros antes del 21 de mayo de 2018 para recibir asesoramiento en support@smsbox.be

b) Comunicación oficial enviada a nuestros clientes suscritos el jueves 24 de mayo de 2018

Estimado cliente:

A partir del 25 de mayo mantendremos en nuestra base de datos únicamente a los usuarios «activos», con el fin de cumplir la nueva normativa del RGPD.

¿Qué entendemos por usuarios activos?

Por «usuario activo» entendemos una cuenta que haya usado nuestros servicios o haya realizado una compra en los últimos 24 meses en nuestras webs www.jaan.be o www.smsbox.be

El concepto de «usuario activo» se aplica a cualquier tipo de cuenta (ya sean cuentas normales o supercuentas), de revendedor o subcuentas.

¿Cuándo pasa una cuenta a estar inactiva y se elimina?

Las cuentas que no hayan contratado ningún servicio en los 24 meses siguientes a la caducidad del último saldo de SMS o de la última suscripción comprada se consideran inactivas.

En cuanto a las subcuentas y a los clientes de revendedores, los usuarios se consideran «usuarios inactivos»

transcurridos 24 meses desde el último envío de SMS o de correo electrónico o desde la última activación de un servicio.

Todas las cuentas y subcuentas consideradas inactivas se eliminan automáticamente de la base de datos. Usted recibirá un correo electrónico 30 días antes de la supresión y podrá solicitar hasta entonces una exportación de sus datos.

¿Qué debe hacer usted?

Es importante que las supercuentas o los revendedores informen de inmediato a sus subcuentas o clientes de la entrada en vigor de esta normativa, que afecta a sus cuentas.

En caso de que una de sus cuentas o subcuentas vaya a eliminarse pero usted quiera mantenerla activa, basta con que siga usando nuestros servicios. Si su cuenta está inactiva y desea que se elimine de forma permanente, no tiene que hacer nada.

c) Plazos de conservación por servicio

Los plazos siguientes se aplican mientras su servicio esté activo. Tras la finalización de un servicio, JAAN suprime todos los datos de dicho servicio, incluidas las copias de seguridad según su rotación normal, en un plazo de 90 días, salvo que usted solicite previamente y por escrito su devolución o exista una obligación legal de conservación.

Servicio / tipo de datos	Plazo de conservación	Después
Smsbox – contenido de los mensajes, números, informes de entrega	13 meses, o antes a petición suya	Supresión o anonimización automática (número, nombre y contenido eliminados de forma irreversible; solo se conservan los datos técnicos y estadísticos)
Datos suprimidos por usted (plazo de recuperación)	7 días desde la supresión; recuperables a petición	Supresión o anonimización definitiva
Copias de seguridad de las bases de datos de Smsbox y 2mail	Diarias; conservadas 30 días	Sobrescritas por rotación; las copias de seguridad no se modifican en caso de supresión, los datos desaparecen mediante la rotación
Smsbox – lista STOP/de bloqueo (posibilidad de respuesta mediante el shortcode 8676)	Mientras el servicio esté activo	Supresión al finalizar el servicio; exportable previamente
2mail – listas de contactos	Hasta que usted las elimine	Supresión inmediata; de las copias de seguridad, según la rotación
2mail – campañas, registros de envío, aperturas y clics	13 meses	Estadísticas anonimizadas
2mail – lista de rebotes y bajas	Mientras el servicio esté activo	Supresión al finalizar el servicio
Alojamiento web – sitio web, bases de datos, buzones de correo	Mientras la cuenta esté activa	Supresión al finalizar el servicio
Alojamiento web – copias de seguridad realizadas por JAAN	Diarias; conservadas 60 días	Sobrescritas por rotación; no constituyen un archivo
Alojamiento web – copias de seguridad propias en InterWorx (máx. 2, política de uso razonable)	Mientras usted las mantenga	Supresión al finalizar el servicio
VPS o servidor dedicado – contenido del disco	Mientras el servicio esté activo	Al finalizar el servicio, supresión de la VM o, en su caso, borrado seguro o destrucción de los discos
VPS o servidor dedicado – copias de seguridad (opción)	Diarias o semanales; se conservan siempre las 4 últimas	Sobrescritas por rotación

VPS – instantáneas de disco (opción)	1× o 2× al día; se conservan siempre las 4 últimas	Sobrescritas por rotación
Registros de servidor, web, correo y seguridad	Limitados, por aplicación, a lo necesario para la seguridad, la depuración de errores y las obligaciones legales; en el alojamiento compartido, unos pocos días, nunca más de 12 meses	Rotación y supresión automáticas
Smsbox – registros de la API y de la pasarela, incl. dirección IP del llamante	13 meses	Supresión o anonimización
Cuentas de cliente y subcuentas, incluidas las listas de contactos y las listas de bloqueo	24 meses desde el último uso o la última compra; usted recibirá un correo electrónico con 30 días de antelación	Supresión automática; copias de seguridad mediante rotación en un plazo de 90 días
Facturas y datos contables	Plazo legal (normativa del IVA y contable)	Supresión al vencimiento