# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am 30/10/2026

Dies ist eine automatische Übersetzung des niederländischen Originals. Bei Widersprüchen ist die niederländische Fassung rechtlich bindend.

## Allgemeine Regeln und Geschäftsbedingungen (Letzte Änderung: Freitag, 30. Oktober 2026)

### 1. Begriffsbestimmungen

**1.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen**: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die beim Abschluss eines Vertrags mit JAAN gelten, unabhängig davon, in welcher Form sie mitgeteilt werden (auf Papier oder elektronisch, zum Beispiel über eine Website).

**1.2. Besondere Bedingungen**: Gelegentlich können ergänzend zu oder anstelle der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Besondere Bedingungen für bestimmte Produkte und/oder Dienste gelten, die auf der Website verfügbar sind. Diese produktspezifischen Bedingungen werden während des Bestellvorgangs der betreffenden Produkte und/oder Dienste auf der Website deutlich erwähnt und angegeben.

**1.3. Kunde**: die natürliche oder juristische Person, mit der der Vertrag über die Lieferung von Produkten und Diensten von JAAN geschlossen wird.

**1.4. Produkte**: alle beweglichen Sachen, die Gegenstand eines Angebots, eines Kostenvoranschlags, eines Vertrags oder eines anderen Rechtsgeschäfts in der Beziehung zwischen JAAN und dem Kunden sind.

**1.5. Dienste**: alle Arbeiten und sonstigen Tätigkeiten, die Gegenstand eines Angebots, eines Kostenvoranschlags, eines Vertrags oder eines anderen Rechtsgeschäfts in der Beziehung zwischen JAAN und dem Kunden sind.

**1.6. Vertrag**: jede schriftlich oder per E-Mail bestätigte gegenseitige Annahme der Lieferung eines oder mehrerer Produkte oder Dienste von JAAN.

**1.7. Geplante Wartung**: Jede Komponente einer IT-Infrastruktur muss regelmäßig gewartet werden, um deren Zuverlässigkeit weiterhin gewährleisten zu können. Diese Wartungen werden vorab per E-Mail angekündigt und finden stets außerhalb der Bürozeiten statt.

**1.8. Notfallwartung**: sofortiges Eingreifen bei einer Situation, die eine unmittelbare Bedrohung für die Stabilität/Kontinuität/Integrität des Dienstes darstellt.

**1.9. Bürozeiten**: Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr. Gesetzliche Feiertage, Pfingstmontag, Ostermontag, der erste und zweite Weihnachtstag, Christi Himmelfahrt und Neujahr gehören nicht zu den Öffnungszeiten.

**1.10. Höhere Gewalt**: Von Höherer Gewalt ist die Rede, unter anderem, aber nicht ausschließlich, bei Störungen oder Ausfällen des Internets, der Telekommunikationsinfrastruktur, Synflood, Netzwerkangriffen, DDoS-Angriffen, DDoS-Angriffen, Stromausfällen, inneren Unruhen, Mobilmachung, Krieg, Transportbehinderungen, Streik, Aussperrung, Betriebsstörungen, Lieferstockungen, Brand, Überschwemmung, Einfuhrbehinderungen, Ausfuhrbehinderungen sowie in dem Fall, dass JAAN aus welchem Grund auch immer durch seine eigenen Lieferanten nicht in die Lage versetzt wird zu leisten, sodass die Erfüllung des Vertrags von JAAN vernünftigerweise nicht verlangt werden kann.

**1.11. Reaktionszeiten**: die Frist, innerhalb derer ein Mitarbeiter von JAAN auf eine Feststellung oder Meldung von Störungen reagiert. Automatisierte Antworten sind davon ausgenommen. Die Diagnose oder Behebung einer Störung stellt nicht per Definition die erste Reaktion dar.

**1.12. Technische Unterstützung**: Der Kunde hat die Möglichkeit, bei JAAN Anfragen zur Technischen Unterstützung einzureichen. Dabei handelt es sich um Tätigkeiten, die der Kunde grundsätzlich selbst ausführen würde, für die der Kunde jedoch auf das Fachwissen von JAAN zurückgreift. Unterstützung in Bezug auf Skripte oder Anwendungen Dritter wird nicht garantiert, sofern

nichts anderes vereinbart ist.

**1.13. Störungen**: alle Ereignisse, die nicht zum Standardbetrieb eines Dienstes gehören und eine Unterbrechung oder Minderung der Qualität des Dienstes verursachen können.

**1.14. Anfrage**: eine Anfrage zur Technischen Unterstützung, die pro Stunde zu bezahlen ist. JAAN wendet für zusätzliche Dienstleistungen unterschiedliche Tarife an.

**1.15. SLA**: Service Level Agreement, eine vertragliche Vereinbarung, in der die Verpflichtungen hinsichtlich der Service-Levels festgehalten sind. Darin sind die Dienste sowie die Qualitäten der Dienste aufgeführt.

**1.16. Bandbreite**: Jeder Webserver verfügt über eine Bursting-Kapazität von 1Gbps. Das bedeutet, dass die Geschwindigkeit praktisch unbegrenzt ist und auch bei vielen gleichzeitigen Nutzern auf dem Server optimal bleibt. Das Datenverkehrsvolumen ist nicht unbegrenzt und hängt vom gebuchten Produkt ab. Letzteres wird in jedem einzelnen Vertrag beschrieben. Zusätzliche Datenverkehrsvolumen können nachträglich abgerechnet oder im Voraus gekauft werden. Sie werden in Gigabyte-Mengen angegeben.

**1.17. Ausrüstung**: die vom Kunden bereitgestellte oder dem Kunden von JAAN zur Verfügung gestellte Ausrüstung wie Server, PCs, Netzwerkinfrastruktur und Peripheriegeräte, die im Netzwerk von JAAN aufgestellt und im Vertrag näher beschrieben ist.

**1.18. Nichtverfügbarkeit**: Von Nichtverfügbarkeit ist die Rede, wenn ein Hosting-Dienst von JAAN infolge eines ungeplanten Ereignisses für keinen Nutzer nutzbar ist.

**1.19. Website:** JAAN betreibt die folgenden Websites, www.smsbox.be, www.jaan.be, www.2mail.eu und www.www4.be

## 2. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**2.1.** Sofern zwischen den Parteien nicht einvernehmlich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die nachstehenden Artikel für jedes Angebot, jeden Auftrag oder Vertrag von oder mit JAAN.

**2.2.** Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter sind für JAAN nicht bindend und finden keine Anwendung.

## 3. Angebot, Annahme und Wirksamwerden des Vertrags

**3.1.** Alle von JAAN erstellten Angebote und Kostenvoranschläge sind unverbindlich, sofern nicht schriftlich oder per E-Mail etwas anderes angegeben ist.

**3.2.** Ein von JAAN erstelltes Angebot oder ein Kostenvoranschlag hat eine Gültigkeitsdauer von 14 Tagen, sofern nichts anderes angegeben ist.

**3.3.** Ein Vertrag kommt an dem Tag zustande, an dem die folgenden Bedingungen erfüllt sind: Das vom Kunden ausgefüllte und unterzeichnete Angebots- oder Vertragsformular ist bei JAAN eingegangen und von JAAN angenommen worden.

**3.4.** Verträge werden stets für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten geschlossen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Eine vorzeitige Kündigung ist ausgeschlossen.

**3.5.** Nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums verlängern sich die Verträge jeweils stillschweigend um einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten (siehe auch Punkt 5.2).

**3.6.** JAAN behält sich das Recht vor, einen Antrag auf Abschluss eines Vertrags ohne Angabe von Gründen abzulehnen. JAAN akzeptiert nur Kunden, die nachweislich rechtmäßige und gesetzlich zulässige Tätigkeiten ausüben.

## 4. Preise und Tarife

**4.1.** Alle von JAAN genannten Preise und Tarife verstehen sich in € (Euro).

**4.2.** Alle auf der Website genannten Preise sowie die vereinbarten Preise verstehen sich zuzüglich

21% MwSt.

**4.3.** JAAN ist jederzeit berechtigt, seine Preise und Tarife anzupassen. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, dass die Preise und Tarife für einen bestimmten Zeitraum gelten, treten angekündigte Preisänderungen für die Lieferung von Produkten und/oder Diensten 1 (einen) Monat nach ihrer Ankündigung in Kraft.

**4.4.** Als Hosting-Anbieter ist JAAN verpflichtet, alle Microsoft-Dienste über das SPLA-Lizenzmodell von Microsoft zu lizenzieren. Microsoft behält sich das Recht vor, die Preise dieser Lizenzen anzupassen; JAAN behält sich das Recht vor, diese Preisänderungen an den Kunden weiterzugeben. Der Kunde wird darüber rechtzeitig im Voraus informiert.

**4.5.** Akzeptiert der Kunde eine von JAAN angekündigte Änderung der Preise und/oder Tarife nicht, hat der Kunde das Recht, den Vertrag mit JAAN innerhalb von 8 (acht) Tagen nach Ankündigung der Änderung schriftlich zu kündigen, mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der betreffenden Preisänderung.

## 5. Laufzeit und Ende des Vertrags

**5.1.** Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit mit einer Mindestlaufzeit von 12 (zwölf) Monaten geschlossen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**5.2.** Der Vertrag kann nur schriftlich zum Ende eines Kalendermonats und nach Ablauf der Mindestlaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 (zwei) Monaten gekündigt werden. Abweichend von den Artikeln 5.1 und 5.2 kann der Kunde den betreffenden Dienst ohne Kündigungsfrist und ohne Kündigungsentschädigung in dem in Artikel 7.3 des Auftragsverarbeitungsvertrags vorgesehenen Fall beenden (begründeter Einspruch gegen einen neuen Unterauftragsverarbeiter, der nicht ausgeräumt werden kann).

**5.3.** JAAN kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung beenden, wenn sich herausstellt, dass der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen verstößt.

## 6. Lieferung und Lieferfrist

**6.1.** Die von JAAN für die Lieferung von Produkten und/oder Diensten angegebenen Fristen sind lediglich Richtwerte.

**6.2.** Bei Höherer Gewalt auf Seiten von JAAN verlängert sich die Frist um die Dauer dieser Höheren Gewalt. Eine übermäßige Überschreitung der Lieferfrist kann als Grund für die Auflösung des Vertrags angesehen werden.

**6.3.** Alle an den Kunden gelieferten Waren bleiben Eigentum von JAAN, bis der Kunde alle Beträge, die er JAAN schuldet, vollständig bezahlt hat.

## 7. Höhere Gewalt

**7.1.** Bei Höherer Gewalt liegt kein JAAN zurechenbarer Verstoß vor.

**7.2.** Hat der Zeitraum der Höheren Gewalt länger als 60 (sechzig) aufeinanderfolgende Tage gedauert, hat der Kunde das Recht, den Vertrag schriftlich außergerichtlich aufzulösen, ohne dass JAAN zu irgendeiner Entschädigung des Schadens verpflichtet ist, den der Kunde durch diese Auflösung erleidet. JAAN hat Anspruch auf Zahlung aller Produkte und/oder Dienste durch den Kunden, die bis zum Zeitpunkt der Auflösung an den Kunden geliefert wurden.

## 8. Zahlungsbedingungen

**8.1.** Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt am Tag des Vertragsabschlusses. Die Zahlung bezieht sich auf den Zeitraum, der am Tag der tatsächlichen Bereitstellung der Produkte und Dienste von JAAN beginnt.

**8.2.** Die aufgrund des Vertrags geschuldete Vergütung versteht sich zuzüglich 21% MwSt.

**8.3.** JAAN stellt dem Kunden pro Zahlungsperiode eine Rechnung für die mit dem Vertrag

verbundenen Kosten aus.

**8.4.** Hat der Kunde nicht fristgerecht bezahlt, wird ihm dies mitgeteilt und eine neue Zahlungsfrist gesetzt. Erfolgt die Zahlung auch innerhalb dieser Frist nicht, befindet sich der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.

**8.5.** Da JAAN ausschließlich Dienstleistungen für Unternehmen (B2B) erbringt, ist das Gesetz vom 2. August 2002 zur Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr anwendbar. Können die geschuldeten Beträge aufgrund des Verhaltens des Kunden nicht eingezogen werden, sind von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Referenzzinssatzes zuzüglich 8 Prozentpunkten geschuldet, zuzüglich einer pauschalen Entschädigung von mindestens €40 pro unbezahlter Rechnung für die Beitreibungskosten. Die Zinsen laufen automatisch ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung.

**8.6.** Sobald der Kunde nicht in der Lage ist, die geschuldeten Beträge zu zahlen, oder deren Zahlung verweigert, informiert er JAAN unverzüglich, damit JAAN gemeinsam mit dem Kunden nach Lösungen zum Nutzen aller Parteien suchen kann. Bei ausbleibender Zahlung behält sich JAAN das Recht vor, die Dienstleistung einzuschränken oder zu beenden.

## 9. Rechte des geistigen Eigentums

**9.1.** Der Kunde ist verpflichtet, die Rechte des geistigen Eigentums an geschützter Software und/oder anderen Werken (unter anderem sogenannter „Shareware“) zu beachten, und stellt JAAN von jeglichen Ansprüchen frei. (z. B. beim Hosting)

**9.2.** Alle Rechte des geistigen Eigentums an sämtlichen Systemen, Dokumenten und sonstigen Werken, zu denen der Kunde im Rahmen der Erbringung der Dienste Zugang erhält, stehen ausschließlich JAAN oder seinen Lizenzgebern zu. Dem Kunden wird diesbezüglich lediglich ein zeitlich begrenztes, persönliches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt, soweit dies für die Nutzung der Dienste erforderlich ist. Dieses Nutzungsrecht endet unmittelbar nach Beendigung der Erbringung der Dienste durch JAAN an den Kunden.

**9.3.** Zugangsnummern, Domainnamen, Passwörter und sonstige Schlüssel und Zugangscodes, Nummern und Wörter (die **Codes**), die JAAN dem Kunden im Rahmen der Erbringung von Diensten zur Verfügung stellt, werden nur für die Dauer der Erbringung der Dienste an den Kunden zur Verfügung gestellt. Nach Beendigung der Erbringung der Dienste an den Kunden, in deren Rahmen dem Kunden ein oder mehrere Codes zur Verfügung gestellt wurden, kann der Kunde keinerlei Rechte an diesen Codes mehr geltend machen, und es steht JAAN frei, sie erneut an einen anderen Kunden zu vergeben oder selbst zu nutzen.

**9.4.** Das von JAAN erstellte Material ist und bleibt Eigentum von JAAN.

## 10. Gewährleistung und Haftung

**10.1.** JAAN verpflichtet sich, alles daranzusetzen, seinen Kunden einen „exzellenten Service“ zu bieten.

**10.2.** JAAN haftet nicht für Schäden, die aus dem Eingreifen Dritter entstehen, von denen JAAN für die Erbringung der Dienste abhängig ist, wie Übermittlungsdienste, Mobilfunkbetreiber, Registries und Anbieter von Konnektivität, unbeschadet seiner Haftung für seine Unterauftragsverarbeiter gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag.

**10.3.** Bei einem zurechenbaren Verstoß bei der Erfüllung des Vertrags haftet JAAN nur für eine Ersatzentschädigung, das heißt die Entschädigung des Werts der nicht erbrachten Leistung. Jede Haftung von JAAN für jede andere Form von Schaden ist ausgeschlossen, einschließlich jeglicher zusätzlicher Entschädigung in welcher Form auch immer, der Entschädigung für indirekte Schäden oder Folgeschäden oder für Schäden durch entgangenen Umsatz oder Gewinn.

**10.4.** Der Kunde stellt JAAN von allen Schadensersatzansprüchen frei, die Dritte aufgrund eines Schadens geltend machen könnten, der auf welche Weise auch immer durch die unrechtmäßige oder fahrlässige Nutzung der an den Kunden gelieferten Produkte und Dienste von JAAN entstanden ist.

**10.5.** JAAN ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der Verbindungen und der gespeicherten Daten zu gewährleisten, insbesondere die Verwendung verschlüsselter Verbindungen (SSL/TLS) gemäß den branchenüblichen Standards. Angesichts der Natur

des Internets, in dem Informationen über zahlreiche Knotenpunkte, lokale Netzwerke und drahtlose Verbindungen übertragen werden, kann JAAN jedoch die absolute Sicherheit der Datenübertragung außerhalb seiner eigenen Infrastruktur nicht garantieren. JAAN haftet nicht für Schäden, die aus Missbrauch oder Abfangen durch Dritte außerhalb der von JAAN ergriffenen angemessenen Sicherheitsmaßnahmen entstehen.

**10.6.** JAAN ist nicht für den Inhalt des vom Kunden bereitgestellten Werbematerials verantwortlich.

**10.7.** Der Kunde haftet für jeden Schaden, den JAAN infolge eines dem Kunden zurechenbaren Verstoßes bei der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag und diesen Bedingungen erleiden könnte.

**10.8.** Der Kunde muss JAAN jede Änderung seiner Daten unverzüglich schriftlich mitteilen. Unterlässt der Kunde dies, haftet der Kunde für jeden etwaigen Schaden, den JAAN dadurch erleidet.

## 11. Übertragung von Rechten und Pflichten

**11.1.** Die Parteien sind nicht berechtigt, ihre Rechte oder Pflichten aus einem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei an Dritte zu übertragen.

## 12. Wartung

**12.1.** JAAN hat das Recht, die erbrachten Dienste zum Zwecke von Wartungsarbeiten vorübergehend außer Betrieb zu nehmen. Bei Geplanter Wartung muss JAAN den Kunden jedoch mindestens 2 Tage im Voraus per E-Mail benachrichtigen. Die Geplante Wartung findet stets nach den Bürozeiten statt.

**12.2.** Bei einem schwerwiegenden Cybersicherheitsvorfall, der die Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit der Dienste erheblich beeinträchtigt, informiert JAAN den Kunden so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Feststellung des Vorfalls. Gemäß dem belgischen NIS2-Gesetz (Gesetz vom 26. April 2024) ist JAAN verpflichtet, erhebliche Vorfälle dem Zentrum für Cybersicherheit Belgien (CCB) zu melden. Der Kunde informiert JAAN unverzüglich über jeden Sicherheitsvorfall oder jedes Sicherheitsrisiko, von dem er im Rahmen der erbrachten Dienste Kenntnis erlangt. Dieselbe Frist von vierundzwanzig (24) Stunden gilt für jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten des Kunden, wie in Artikel 10 des Auftragsverarbeitungsvertrags festgelegt.

## 13. Bereitstellung von Daten durch den Kunden

**13.1.** Der Kunde stellt JAAN stets rechtzeitig und vollständig die von JAAN angeforderten Daten sowie alle sonstigen Informationen bereit, die für die Lieferung der Produkte und/oder Dienste erforderlich sind.

**13.2.** Der Kunde garantiert, dass die in Artikel 13.1 genannten Informationen richtig und vollständig sind und dass er berechtigt ist, diese Informationen JAAN zum Zwecke der Lieferung der Produkte und/oder Dienste bereitzustellen. Der Kunde stellt JAAN von etwaigen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei.

## 14. Vertraulichkeit

**14.1.** Die Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit in Bezug auf alle vertraulichen Informationen, die sie über das Unternehmen der anderen Partei erhalten. Die Parteien erlegen diese Verpflichtung auch ihren Mitarbeitern sowie den Dritten auf, die sie zur Erfüllung des Vertrags zwischen den Parteien hinzuziehen.

**14.2.** Informationen gelten in jedem Fall als vertraulich, wenn sie von einer der Parteien als solche bezeichnet wurden.

**14.3.** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit größter Sorgfalt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Privacy Policy unter https://www.jaan.be/de/datenschutz

**14.4.** Soweit JAAN im Rahmen der Dienste personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, handelt JAAN als Auftragsverarbeiter und der Kunde als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Der Auftragsverarbeitungsvertrag von JAAN, abrufbar unter jaan.be/verwerkersovereenkomst,

ist integraler Bestandteil des Vertrags und gilt als der Vertrag im Sinne von Artikel 28 Absatz 3 DSGVO. Wünscht der Kunde, die Standardvertragsklauseln des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/915 zu unterzeichnen, so füllen die Anlagen des Auftragsverarbeitungsvertrags deren Anhänge II bis IV aus. Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung verantwortlich, die er über die Dienste durchführen lässt.

**14.5.** JAAN darf für die Erbringung der Dienste Unterauftragsverarbeiter gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag hinzuziehen. Telekommunikationsbetreiber, SMS-Aggregatoren, Nachrichtenplattformen Dritter und empfangende Mailserver, die ausschließlich für die Weiterleitung von Nachrichten an den Empfänger zuständig sind, sind keine Unterauftragsverarbeiter von JAAN oder des Kunden. JAAN haftet nicht für die Zustellung, die Zustelldauer oder das Funktionieren dieser Übermittlungsdienste, unbeschadet seiner eigenen Pflichten aus dem Auftragsverarbeitungsvertrag.

**14.6.** Die Identität der Unterauftragsverarbeiter, Übermittlungsdienste und sonstigen Lieferanten von JAAN gilt, auf welche Weise auch immer sie mitgeteilt wird, als vertraulich gekennzeichnet im Sinne der Artikel 14.1 und 14.2. Der Kunde verwendet diese Informationen ausschließlich zur Erfüllung seiner Pflichten aus der DSGVO. Während der Laufzeit des Vertrags und für zwölf (12) Monate nach dessen Ende bezieht der Kunde weder direkt noch über einen Dritten gleichartige Dienste von Lieferanten, die ihm über JAAN bekannt geworden sind, es sei denn mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von JAAN. Bei einem Verstoß schuldet der Kunde einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe der von JAAN in den zwölf (12) Monaten vor dem Verstoß in Rechnung gestellten Beträge, mindestens jedoch zweitausendfünfhundert (2.500) Euro, unbeschadet des Rechts von JAAN, einen höheren Schaden nachzuweisen. Dieser Artikel schränkt die Rechte des Kunden als Verantwortlicher, Informationen über Unterauftragsverarbeiter zu erhalten, Einspruch zu erheben oder Audits durchführen zu lassen, in keiner Weise ein.

**14.7.** Nach dem Ende des Vertrags oder eines Dienstes löscht oder anonymisiert JAAN die Daten des Kunden innerhalb von neunzig (90) Tagen, einschließlich der Backups gemäß ihrer normalen Rotation, es sei denn, der Kunde verlangt spätestens zu diesem Ende schriftlich die Rückgabe oder es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Der Kunde exportiert seine Daten vor dem Ende selbst über die Dienste oder beantragt rechtzeitig einen Export zum geltenden Tarif.

## 15. Versicherung

**15.1.** Der Kunde ist für die Versicherung seiner eigenen Ausrüstung (z. B. bei Server-Colocation in einem Rechenzentrum) gegen alle Risiken verantwortlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Brand, Diebstahl und Überschwemmung.

## 16. Streitbeilegung und anwendbares Recht

**16.1.** Werden durch gerichtliche Entscheidung ein oder mehrere Artikel dieser Bedingungen für ungültig erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfänglich in Kraft, und JAAN und der Kunde werden sich beraten, um neue Bestimmungen als Ersatz für die nichtigen oder für nichtig erklärten Bestimmungen zu vereinbaren, wobei Zweck und Tragweite der nichtigen oder für nichtig erklärten Bestimmungen so weit wie möglich beachtet werden.

**16.2.** Der Vertrag unterliegt ausschließlich belgischem Recht.

**16.3.** Bei etwaigen Streitigkeiten sind die Gerichte von Gent zuständig.

## 17. Änderungen

**17.1.** JAAN behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Regeln und Geschäftsbedingungen anzupassen. Änderungen werden stets vor ihrem Inkrafttreten auf unseren Websites veröffentlicht. Es wird empfohlen, diese Bedingungen regelmäßig zu konsultieren, um über solche Änderungen informiert zu sein.

## 18. Zulässige Nutzung

**18.1.** Der Kunde darf die Dienste von JAAN nur für rechtmäßige Zwecke und im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen.

**18.2.** Dem Kunden ist es untersagt, über die Dienste von JAAN Inhalte zu hosten, zu verbreiten oder

auf sonstige Weise zugänglich zu machen, die gegen das Gesetz, die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: illegale Software, rechtsverletzendes Material, Kinderpornografie, zu Hass aufstachelnde Inhalte oder Inhalte, die Dritten Schaden zufügen.

**18.3.** Gemäß dem Digital Services Act (Verordnung (EU) 2022/2065, in Kraft seit dem 17. Februar 2024) verfügt JAAN über eine Meldestelle für illegale Inhalte. Meldungen mutmaßlich illegaler Inhalte oder Aktivitäten können über das Kontaktformular auf https://www.jaan.be/contact eingereicht werden. JAAN bearbeitet diese Meldungen ohne unangemessene Verzögerung und handelt im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Verpflichtungen.

**18.4.** JAAN behält sich das Recht vor, Inhalte ohne vorherige Benachrichtigung zu entfernen, zu sperren oder unzugänglich zu machen, wenn JAAN den begründeten Verdacht hat, dass sie gegen die Bestimmungen dieses Artikels, die geltenden Gesetze oder eine gerichtliche Entscheidung verstoßen.

**18.5.** Bei einem Verstoß gegen diesen Artikel ist JAAN berechtigt, den Vertrag gemäß Artikel 5.3 mit sofortiger Wirkung zu beenden, unbeschadet des Rechts von JAAN auf Ersatz aller daraus entstehenden Schäden.

## 19. Verjährung

**19.1.** Unbeschadet der zwingenden gesetzlichen Verjährungsfristen müssen Klagen und Ansprüche, die sich aus dem Vertrag ergeben oder damit zusammenhängen, innerhalb einer Frist von 1 (einem) Jahr ab dem Datum geltend gemacht werden, an dem der Kunde von den Tatsachen, auf die die Klage oder der Anspruch gestützt wird, Kenntnis hatte oder vernünftigerweise hätte Kenntnis haben können. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jedes Klagerecht.