



Zelzatestraat 61, B-9960 ASSENEDE – Tel. : 09/328.03.83 – sales@jaan.be

a) Officiële mailing verzonden naar onze geabonneerde klanten op donderdag 17 mei 2018

Geachte klant,

Als onderdeel van onze GDPR gereedheid, implementeren we bij Smsbox.be een schema voor het bewaren van gegevens. 'Gegevens' betekenen persoonlijke gegevens die door Smsbox.be zijn verzameld en / of gegenereerd voor het leveren van communicatiediensten, inclusief detailrecordgegevens, enz. Ons doel is ervoor te zorgen dat we alleen gegevens lang genoeg bewaren om klanten toegang te geven om hun zakelijke activiteiten mogelijk te maken, maar niet voor langere tijd wanneer het geen enkel doel dient.

Het opslaan en verstrekken van toegang tot gegevens voor onze klanten dient een aantal doelen:

- Diagnose van problemen (bijvoorbeeld de bezorging van een sms-bericht)
- Bulkcommunicatie-records bekijken/downloaden voor statistieken of afstemming
- Vereenvoudiging van de implementatie van gegevensopslag voor onze klanten

We voeren een bewaartermijn van dertien maanden in voor alle communicatiebestanden die persoonlijke gegevens bevatten.

Merk op dat terwijl uw gegevens worden bewaard op het Smsbox.be-platform, u ze op deze manieren kunt openen:

- Het Smsbox.be-klantendashboard: <https://www.smsbox.be/cp>

Dit gaat in op maandag 21 mei 2018. Alle records die **ouder zijn dan dertien maanden** worden automatisch verwijderd/geanomiseerd van/op het Smsbox.be-platform en de bovenstaande methoden kunnen niet worden gebruikt om toegang te krijgen tot de gegevens.

Indien u van mening bent, dat uw records voor een langere tijd moeten bewaard worden, contacteer ons dan vóór 21 mei 2018 voor advies op support@smsbox.be

b) Officiële mailing verzonden naar onze geabonneerde klanten op donderdag 24 mei 2018

Geachte klant,

Vanaf 25 mei zullen we in onze database enkel de "actieve" gebruikers behouden om aan de nieuwe GDPR wetgeving te voldoen.

Wat bedoelen we met actieve gebruikers?

Als "actieve gebruiker" bedoelen we een account, dat onze services heeft gebruikt of een aankoop heeft gedaan in de afgelopen 24 maanden op onze Websites www.jaan.be of www.smsbox.be

Het concept 'actieve gebruiker' wordt toegepast op elk type account (of het nu normale accounts zijn, superaccounts), reseller- of sub-account).

Wanneer wordt een account inactief en wordt deze verwijderd?

Accounts die geen service hebben aangeschaft binnen 24 maanden nadat het laatste sms-tegoed of gekochte abonnement verloopt, worden als inactief beschouwd.

Met betrekking tot de sub-accounts en klanten van wederverkopers worden de gebruikers beschouwd als "inactieve gebruikers" na 24 maanden vanaf de laatste sms of e-mail verzending en / of activering van een dienst.



Zelzatestraat 61, B-9960 ASSENEDE – Tel. : 09/328.03.83 – sales@jaan.be

Alle accounts en subaccounts die als inactief worden beschouwd, worden automatisch uit de database verwijderd.

Wat moet u doen?

Het is belangrijk dat superaccounts of wederverkopers hun subaccounts of klanten onmiddellijk op de hoogte brengen van de introductie van deze wetgeving die van invloed is op hun accounts.

In het geval dat één van uw accounts of subaccounts wordt verwijderd, maar u wilt deze actief houden, volstaat het, om verder te gaan met het gebruik van onze services. Als uw account inactief is en u wilt dat het permanent wordt verwijderd, hoeft u niets te doen.